



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)

ПРИВОЛЖСКИЙ ФИЛИАЛ

ПРИВОЛЖСКОЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЕ
АГЕНТСТВО

Вавилова ул., г. 38/114, г. Саратов, 410012
Тел./факс: (8452) 41-82-67

« 22 » 02.2024 г. № 1311040

Уважаемые корпоративные клиенты!

Согласно утвержденных правил перевозок, информирую Вас, что в период массовых летних перевозок для обеспечения гарантированного высокого уровня обслуживания групп детей, заблаговременной подготовки подвижного состава в соответствии с необходимыми санитарно-техническими требованиями прием заявок от организаций на перевозку организованных групп детей (далее ОГД) осуществляется более чем за 90 суток до отправления поезда. Срок хранения зарезервированных мест для ОГД – 20 суток от даты резервирования, но не позднее, чем за 10 суток до отправления поезда. При резервировании мест менее чем за 10 суток до отправления поезда, выкуп зарезервированных мест производится на следующие сутки. За резервирование мест в поездах дальнего следования для ОГД перевозчиком взимается сбор. Сбор взимается за каждое место при подаче заявки на резервирование мест. При отказе от зарезервированных мест сбор не возвращается, кроме случаев, установленных правилами перевозчика. Работа с заявкой на перевозку ОГД осуществляется при условии наличия на дату резервирования мест на ЕЛС организации денежных средств в размере стоимости планируемой перевозки пассажиров. При отсутствии денежных средств на ЕЛС организации работа с заявками не производится.

Убедительная просьба производить оплату в строго установленные сроки, указанные выше. В противном случае резервирование мест производиться не будет.

Так же информирую Вас, что оформление группового рациона питания производится в кассе не позднее чем за 15 дней до отправления поезда согласно п.5.12 СТО ФПК 1.05.002.1.-2020 «Перевозка организованных групп детей в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

В связи с этим прошу Вас производить оформление питания ОГД не позднее указанных сроков.

Начальника агентства

С.С.Горбан